**Приложение № 2 к Договору № {Номер\_договора}** **{Номер\_Карты}**  **от** {Регистрация\_контракта\_пропись}

**Правила посещения ООО «ЕВРОПА - ФИТНЕС» (далее по тексту «Клуб»)**

Правила посещения **Клуба** «ЕВРОПА - ФИТНЕС» обязательны для соблюдения Членам клуба, гостями и третьими лицами.

*Эпиграф*

***Мы заботимся о чистоте и комфорте в нашем Клубе и Настоятельно просим вас пользоваться гардеробом для верхней одежды и бахилами.***

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ НАХОЖДЕНИЕ В ЗОНАХ КЛУБА В ВЕРХНЕЙ ОДЕЖДЕ И БЕЗ БАХИЛ.

***Мы заботимся о вашей безопасности и Настоятельно просим вас предоставить паспорт и сделать фото, при заключении договора и/или если вы забыли вашу карту.***

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ, НЕ ПРЕДОСТАВИВШИХ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ И ФОТО АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА.

* + - 1. **1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

1. Часы работы **Клуба** устанавливаются в зависимости от сезонности. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы или его отдельных зон/студий/залов. Вход в клуб прекращается за пол часа до его закрытия.

**2. Пропуском в клуб является карта, которая изготавливается и/или выдается только по предъявлению паспорта и после подписания договора с клубом ООО «ЕВРОПА – ФИТНЕС». Член клуба обязан предъявлять карту при каждом посещении клуба. В случае временного отсутствия (замены/утери) карты, доступ в клуб осуществляется по документу, удостоверяющему личность. В случае отсутствия карты и отказе предъявить документ, клуб вправе отказать в посещении.**

3. Членство в клубе является персональным и не может быть передано или использовано другими лицами без переоформления карты. Член клуба обязан предъявить карту по их требованию.

4. Член клуба на время своего посещения в обмен на карту имеет право получить браслет от шкафа. В случае утери (или порчи) карты, браслета от шкафа или любого другого инвентаря, выдаваемого клубом на время занятий, Член клуба обязан заплатить штраф, размер которого устанавливается клубом.

5. Члены клуба, гости и третьи лица при входе в фитнес центр обязаны надеть бахилы и оставить верхнюю одежду в гардеробе.

6. В период нахождения в клубе личные вещи Члена клуба должны храниться в шкафах раздевалки или индивидуальной сейфовой ячейке. Клуб не несет ответственности за личные вещи, оставленные в раздевалках и в помещениях для тренировок.  После занятия Член клуба обязан освободить шкаф от личных вещей и сдать ключ.

**7. При оформлении контракта необходимо предоставить паспорт, заключить/подписать Договор в отделе продаж и получить карту, в противном случае клуб имеет право не допустить клиента до занятий в клубе.**

8. Члену клуба рекомендуется получить консультацию и в дальнейшем придерживаться рекомендаций фитнес-консультанта.

9. При скрытии от специалиста или тренера клуба информации о наличии хронических заболеваний, периодах их обострений, перенесённых травмах Член клуба не возлагает ответственность за протекание (усугублении) болезни на сотрудников клуба. Тренер вправе не допустить Члена клуба, гостя иных третьих лиц до занятий, представляющих потенциальную угрозу здоровью женщины в период беременности.

10. Членам клуба, гостям и иным третьим лицам необходимо соблюдать следующие требования посещения фитнес-зон:

* тренировки осуществляются в соответствующей спортивной одежде и обуви;
* соблюдать правила общей гигиены.
* **вход в залы клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается**

11. Клуб не несет ответственности за травмы полученные Членом клуба при занятиях в обуви не предназначенной для конкретного типа тренировок. Член клуба не имеет права использовать для занятий шипованную обувь.

12. Член клуба обязан соблюдать чистоту во всех помещениях клуба, которые используются им до, во время и после тренировок.

13. Посещение отдельных фитнес зон (тренажерный зал, залы и студии групповых программ, зал боевых искусств, зал функционального тренинга) регламентируется дополнительными разделами Правил, а также информационными стойками, табличками, инструкциями, размещёнными на территории клуба, в соответствующей тренировочной зоне.

**14. Член клуба, гость и иные третьи лица в период нахождения в клубе обязуется соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства посетителям).**

**15. Все клиенты клуба обязан покидать территорию тренировочных залов и раздевалок не позднее установленного времени закрытия.**

16. Для обеспечения безопасности тренировочного процесса, все клиенты обязаны выполнять упражнения с весами, определенными инструктором.

17. После окончания тренировок все клиенты обязаны вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии. За утерю и порчу оборудования, инвентаря все клиенты несет материальную ответственность.

18. Групповые занятия проводятся по расписаниям, установленным в клубе. Клуб оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Все клиенты обязаны приходить на групповые занятия без опозданий.

19. Родители несут персональную ответственность за детей на территории клуба. Дети до 14 лет обязаны посещать Клуб и тренировочные зоны в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных. Дети до 14 лет могут заниматься в тренажерном зале, кардио зоне, зале восточных единоборств, зале групповых программ, в студии йоги только в формате групповых уроков или персонально с тренером. **Детское клубное членство для детей до 14 лет не может быть оформлено без взрослого.**

**20. Все клиенты имеют право пользоваться услугами только инструкторов клуба «ЕВРОПА – ФИТНЕС».**

21. Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля всех клиентов клуба, находящегося на открытой и закрытой автомобильной стоянке МФК Европа - Сити, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

22. Во время проведения мероприятий клуб имеет право ограничить зону, предназначенную для тренировок. Клуб имеет право закрывать помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных работ.

**23. Все клиенты не возражают против осуществления в здании и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.**

24. Всем клиентам запрещено самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой клуба.

25. Все помещения клуба являются зонами, свободными от курения. Всем клиента Клуба запрещено приносить в Клуб напитки и продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво в помещениях фитнес центра. Всем клиентам запрещено находиться в Клубе в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках. За нахождение в клубе в состоянии алкогольного опьянения клуб вправе расторгнуть Договор с Членом клуба в одностороннем порядке.

30. Член клуба при подписании Договора автоматически соглашается на включение его в СМС-рассылку о новостях Клуба на период действия Договора. В случае отказа от СМС-рассылки резидент должен уведомить об этом сотрудников отдела продаж письменным заявлением.

31. Всем клиентам запрещено самостоятельно размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории клуба без согласования с администрацией. Рекламная деятельность на территории Клуба может быть разрешена только Партнерам Клуба, заключившим Соглашение о партнерстве.

32. Всем Члена клуба запрещено входить на территорию клуба с домашними животными.

33. Всем клиентам (и/или сопровождающим его лицам) запрещено проносить на территорию клуба любое холодное и/или огнестрельное оружие.

34. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями, учреждениями, организациями, эксплуатационными службами профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

35. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине клуба, центр может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых услуг.

36. ООО «ЕВРОПА – ФИТНЕС» вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора.

37. Клуб имеет право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать члену клуба, гостям клуба или третьим лицам в оказании своих услуг.

**Правила посещения фитнес-зон клуба «ЕВРОПА – ФИТНЕС».**

**1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.
2. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14–летнего возраста.
3. Дети до 14 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении персонального тренера, родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет.

4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Не рекомендуется использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

6. Перед началом занятий на тренажере необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.
7. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала.
8. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими, к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнёром или инструктором тренажерного зала.
9. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование, так как это ведет к повреждению самого оборудования, мебели, напольных покрытий, повышенному шуму, а также риску причинения вреда здоровью.

10. Не рекомендуется брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
12. Запрещено работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
13. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
**14. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать  используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.**
15. Не рекомендуется приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку, сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
16.  Не рекомендуется прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
17. Упражнения со свободными весами  необходимо выполнять  на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
18. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
19. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
20. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты. **После окончания пользования беговыми дорожками необходимо вернуть в исходное положение угол наклона дорожки.**21. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
22. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала,

громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
23. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать  только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

24. При систематическом несоблюдении Правил посещения тренажерного зала фитнес центр оставляет за собой право наложения штрафной санкции в размере, установленном Администрацией, вплоть до расторжения Договора в одностороннем порядке.

**2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

1. **Опоздание на урок более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить клиента на данное занятие.**

2. Некоторые занятия проводятся по предварительной записи.

3. Тренировки в уличной обуви категорически запрещены.

4. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободный инвентарь без соответствующей команды инструктора.

5. После занятий все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места.

6. Администрация оставляет за собой право поменять заявленные в расписании уроки и инструктора.

7**. Услуга «Секция» предоставляется за дополнительную плату.**

**8. Запрещено заниматься самостоятельно в зале групповых программ. Занятия возможно только в соответствии с расписанием, персонально или в формате "аренда зала".**

**3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА БОЕВЫХ ИСКУССТВ**

**1. При заходе на татами просьба снять обувь или заходить в специальной обуви.**

2. При работе на снарядах (боксерские груши, лапы, макивары, силомер) просьба использовать специальные бинты и надевать защитные снаряжения.

3. Дети до 14 лет допускаются в зал боевых искусств при непосредственном сопровождении персонального тренера или родителей.

4. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем, с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

5. Все клиенты несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря все клиенты обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

6. После тренировки необходимо убрать оборудование на место.

**7. Запрещено заниматься самостоятельно в зале боевых искусств. Занятия возможно только в соответствии с расписанием, персонально или в формате "аренда зала".**

**4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КЛУБА**

**Персональный тренинг**

1.Член клуба совместно с персональным тренером заранее определяют дни и время проведения совместных занятий.

2. Для начала персональных тренировок с тренером Члену клуба необходимо оформить оплату за разовое персональное занятие, либо приобрести клип-карту (абонемент) на несколько персональных занятий.

**3. В случае отмены персональной тренировки, Член клуба обязан позвонить персональному тренеру и предупредить об отмене не позднее, чем за 12 часов, в этом случае занятие переносится на другое время. В противном случае из оплаченной за персональные тренировки суммы вычитается стоимость пропущенной тренировки.**

**4. В случае опоздания на занятие более чем на 30 минут, тренер имеет право отменить персональную тренировку без возврата оплаченной за нее суммы.**

5. В случае систематического нарушения оговоренного с тренером расписания занятий в период проведения персональных тренировок, тренер имеет право отказаться от дальнейшей работы с данным клиентом.

6. В случае неудовлетворительной работы персонального тренера, Член клуба имеет право продолжать персональные тренировки с любым другим персональным тренером (проинформировав об этом администрацию).

7. **При оплате персональных тренировок (если после первой же тренировки Член Клуба не выразил желания продолжать заниматься) возврат денежных средств (за вычетом одной тренировки) производится в течении 14 рабочих дней по заявлению.**

**8. В случае, не предоставления доказательства уважительности причин пропуска персональных занятий с тренером, денежные средства могут быть возвращены в течении 2-х месяцев после внесения оплаты. После истечения 2-х месяцев денежные средства не возвращаются.**

**Услуги фитнес-консультанта**

1. Член клуба совместно с администратором заранее определяют день и время посещения фитнес-консультанта, запись осуществляется на рецепции.

**2. Первое посещение фитнес-консультанта, необходимое каждому Члену клуба для получения рекомендаций по тренировкам и предоставляется бесплатно.**

**Аренда персонального шкафчика (раздел «Дополнительные услуги»- предоставляется платно)**

1. Аренда шкафчика предоставляется сроком от одного дня и более.

2. Перед тем как арендовать шкафчик, все клиенты совместно с администратором определяют номер шкафчика и срок его аренды.

3. В случае утери ключа от шкафчика, запасной ключ предоставляется Члену Клуба за дополнительную плату.

4. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить срок аренды шкафчика и вернуть остаток в течении 14 дней.

**5. ОПЛАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КЛУБА**

В случае возникновения задолженности за дополнительные услуги клуба все клиенты должен погасить её в течение 2 (двух) дней. При невнесении оплаты за полученные дополнительные услуги фитнес центр имеет право не допустить клиента на территорию центра до погашения данной задолженности. В случае отказа от оплаты задолженности в течение 2 (двух) дней фитнес центр в безакцептном порядке вычитает сумму задолженности и пересматривает сроки действия Договора.

**6. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ УСЛУГ КЛУБА**

1. При оформлении карты резидент имеет право воспользоваться бонусами (бесплатными услугами), предоставляемыми клубом.

2. Перечень бонусных услуг зависит от вида карты и является неотъемлемой частью Договора, заключаемого с резидентом.

**3. Все бонусные услуги предоставляются по предварительной записи.**

4. Прохождение бонусных услуг является рекомендуемым, но не обязательным условием для Члена клуба.

Клуб не несёт ответственности за эффективность и безопасность тренировочной программы, составленной им самостоятельно.

**7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ ГОСТЕВЫХ ВИЗИТОВ**

**1. Бесплатное посещение предоставляется только для лица, не являющегося и никогда не являвшегося ранее клиентом клуба, и не может быть использован резидентом на себя или лиц, являющихся или являвшихся ранее резидентами центра.**

2. Сертификат на бесплатное посещение клуба может быть выдан только для конкретного лица (ФИО, контактные данные) и под запись.

**3. Гость резидента может воспользоваться только одним бесплатным визитом. Все последующие посещения являются коммерческими и подлежат оплате.**

4. За систематическое нарушение Правил использования бесплатных гостевых посещений, клуб вправе отказать Член Клуба в последующем предоставлении бесплатных визитов для друзей/членов семьи/знакомых.

**8. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**1. В помещениях общего пользования, должны быть соблюдены общие правила пожарной безопасности. Не допускается пренебрежение к сообщениям сотрудников о плановых эвакуациях и инструкциях по поведению в чрезвычайных ситуациях. Не допускается Членам клуба пренебрегать правилами пожарной безопасности. Захламлять доступы к пожарным щитам и эвакуационным выходам. Использовать недопустимые бытовые предметов в непредназначенных для этого помещениях (использование пластиковых стаканов в сауне, нахождение в сауне в верхней одежде и др.)**

2. Не соблюдение правил пожарной безопасности является общим нарушением правил посещения ФЦ ЕВРОПА-ФИТНЕС и влечет за собой расторжение договора между Клубом и Членом Клуба.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВЫБОР КЛУБА.**

С Правилами посещения клуба ООО «ЕВРОПА – ФИТНЕС» ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **{Фамилия} {Имя} {Отчество}**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

{Регистрация\_контракта\_пропись}